SP7 機種変更マニュアル (Ver 4.30.0)

SP7 は、利用している機種を変更した場合、新機種に元機種の環境を引き継ぎ、同じユー ザーとして継続して利用することができます。同じ機器に再インストールする場合も同様 です。

移行後も設定・データはすべて引き継がれ、以前と同じデータの操作が可能になります。 また新機種に移行後は、元機種では SP7 は使用できなくなりますのでご注意下さい。

(事前準備作業)

ユーザー情報のバックアップ(レスキューファイル)を SP7 サーバーへ保存します。 このファイルが無いと新機種へ移行できません。

この作業は SP7 の導入時に自動的に促されますが、後で別途実行も可能です。また、 再度実行しファイルを上書き更新することも可能です。メールアドレス等の基本情報 を変更した場合は、更新しておいて下さい。

SP7 起動し、「設定」→「SP7 サーバーヘレスキューファイル を保存」→パスワードを入力→「レスキューファイルを保存」 をタップします。

(「SP7 サーバー」とは弊社の運用する SP7 サービスの管理 サーバーです。)

注) <u>移行時にはこのパスワードが必須となりますので、忘れ</u> ないようお願いします。



## (新機種への復元作業)

①新機種で SP7 を AppStore からインストールし、起動後、 アカウント登録画面まで進みます。

ここで、復元したいユーザー名とメールアドレスを入力し ます。

注) ユーザー名とメールアドレスは必ず復元元のアカウント と<u>完全に一致</u>するようにして下さい。



②確認メッセージが表示された後、右の画面が表示されます。 アカウントの復元要求の確認メールが届きますので、この メールに記載されている復元 ID をここに入力します。

③レスキューファイルからの復元画面が表示されますので、 レスキューファイルを登録したときに入力した復元パス ワードを入力します。

④復元成功のメッセージが表示された後、リストアコード入力画面が表示されます。

リストアコードの通知メールが届きますので、このメール に記載されているリストアコードをここに入力します。





13:22

リストアコード

SP7

99%

